

VORVERTRAGLICHE INFORMATIONSHINWEISE GEM. ARTIKEL 3 ABSATZ 2, ABSATZ 3 DER VERORDNUNG (EU) 2023/2854 (DATA ACT)

Als Verkäufer, Vermieter oder Leasinggeber von vernetzten Produkten und Anbieter von verbundenen Diensten möchte die TRACTO-TECHNIK GmbH & Co. KG („TRACTO“) potenzielle Nutzer („Nutzer“) darüber aufklären, wie diese Produkte/Dienste Daten generieren und wie die Nutzer auf diese Daten im Einklang mit der europäischen Datenverordnung (EU VO 2023/2854 – „Data Act“) zugreifen oder sie mit Dritten teilen können.

1 Zum Produkt und zu den Diensten

Die TRACTO-Maschinen sind mit einer fest verbauten SIM-Karte ausgestattet. Die Erbringung bestimmter Dienste, deren Inanspruchnahme jeweils eine Online-Registrierung durch den Kunden voraussetzt, erfolgt über diese SIM-Karte. Insofern handelt es sich um ein vernetztes Produkt.

TRACTO kann eine in den Maschinen verbaute SIM-Karte darüber hinaus auch zur Mangelbeseitigung (Debuggen von Software im Wege des Remote-Zugriffs) oder zu dem Zweck nutzen, eine vereinbarte Fernwartung mittels VPN durchzuführen (Fernwartung und Fernsteuerung). Dies stellt einen verbundenen Dienst dar.

Da für vernetzte Produkte und verbundene Dienste zum Teil unterschiedliche Informationspflichten gelten, stellen wir Ihnen die relevanten Informationen nachfolgend unter einheitlichen Überschriften, innerhalb dieser Überschriften aber gegebenenfalls getrennt nach Produktkategorie, zur Verfügung. Nur so weit eine solche Aufteilung nicht erfolgt und es nicht anders angegeben ist, betreffen die nachfolgenden Informationen beide Produktkategorien.

2 Datengenerierung

2.1 TRACTO-Maschinen

Die TRACTO-Maschinen erzeugen im Betrieb typischerweise zwei Kategorien von Produktdaten:

- Positionsdaten, d. h. den per Global Positioning System (GPS) ermittelten geographischen Standort (Längen- und Breitengrad der Position) der Maschine;
- Maschinendaten, d. h. technische Leistungsangaben der eingesetzten Maschine und Nutzungsdaten einschließlich Fehlermeldungen.

Diese Daten werden im JSON-Format generiert.

Der Umfang der generierten Daten variiert je nach Nutzungsart / -umfang. Im Bohrbetrieb sendet die Maschine einen Datensatz mit etwa 50 Mess- und Statuswerten: Zeitstempel, Zustands-Flags, Motor- und Stromversorgungsdaten, GPS-Position, Pumpen- und Hydraulikwerte, Informationen zu Gestängemagazin und Bohrgestänge, Vorschubdaten, Kabinenklima/Ventile sowie Klemmung. Bei durchschnittlichem Bohrbetrieb entstehen schätzungsweise ca. 400.000 Datensätze pro Monat; das sind etwa 300 Megabyte pro Maschine.

Während des Maschinenbetriebs entstehen die genannten Daten fortlaufend. Eine Übermittlung in Echtzeit bzw. nahezu in Echtzeit ist möglich, wenn eine Mobilfunkverbindung besteht.

2.2 Fernwartungs- und Fernsteuerungsdienst

TRACTO kann die in den Maschinen fest verbaute SIM-Karte zudem für die Fernwartung und Fernsteuerung nutzen.

Bei Nutzung des Fernwartungs- und Fernsteuerungsdienstes können zusätzlich zu den unter 2.1 bereits aufgeführten Produktdaten verbundene Dienstdaten entstehen, insbesondere Fehlerlogs (Softwarefehler, Steuerfehler, Fehler des Betriebssystems). Der

Umfang der Erhebung hängt von der individuellen Nutzung und der eingesetzten Maschine ab.

3 Speicherort der Daten und Speicherdauer

3.1 Durch TRACTO-Maschinen erzeugte Produktdaten

Die durch TRACTO-Maschinen erzeugten Produktdaten (dazu unter 2.1) werden gespeichert.

Speicherung in der Cloud: Standardmäßig werden die Daten über die in der Maschine verbaute SIM-Karte an IT-Systeme (Cloud) übertragen und dort gespeichert. TRACTO nutzt hierfür die Dienste von Elastic sowie der Microsoft Azure Cloud.

Speicherung auf der Maschine: Einige Daten können auf dem Gerät selbst gespeichert werden.

Die Daten werden in der Regel für die Dauer von drei Jahren gespeichert.

Wie Nutzer auf diese gespeicherten Daten zugreifen können, können Sie dem nachstehenden Abschnitt 4 Datenzugriff durch den Nutzer entnehmen.

3.2 Durch Fernwartungs- und Fernsteuerungsdienst erzeugte verbundene Dienstdaten

Die verbundenen Dienstdaten (dazu unter 2.2), insbesondere Fehlerlogs (Softwarefehler, Steuerungsfehler, Fehler des Betriebssystems) speichert TRACTO nicht.

4 Datenzugriff durch den Nutzer

Ein Teil der Daten kann von dem Nutzer jederzeit über die BOREDATA und/oder COMMANDER App nach erfolgter Registrierung eingesehen werden (Zugang über <https://my.tracto.com>).

Die Gesamtheit, der von TRACTO gespeicherten Daten kann auf Anfrage durch TRACTO in einem gängigen maschinenlesbaren Format (z.B. CSV) bereitgestellt werden.

5 Löschungsmöglichkeiten des Nutzers

Auf schriftliche Anfrage des Nutzers bei TRACTO können sämtliche Daten gelöscht werden. Eine Nutzung der Produkte und Dienste ist dann nicht mehr oder nur sehr eingeschränkt möglich.

6 Nutzungsbedingungen / Dienstqualität

Einige Dienste erfordern eine Online-Registrierung und die Nutzung der BOREDATA und/oder COMMANDER App. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Nutzungsbedingungen (für BOREDATA abrufbar unter: <https://boredata.my.tracto.com/terms-and-conditions>; für COMMANDER gelten die hier abrufbaren Bedingungen: <https://my.tracto.com/terms>).

Verfügbarkeit und Leistung der mobilen Datenverbindung hängen vom Mobilfunknetz und äußeren Faktoren ab (z. B. Reichweite der Funkstationen, Maschinenposition, atmosphärische/topografische Einflüsse).

7 Nutzung der Daten durch TRACTO und Dritte

Nutzung durch TRACTO: TRACTO verwendet die ohne Weiteres verfügbaren Daten (Art. 2 Nr. 17 Data Act), um den Betrieb der Maschine zu unterstützen, Wartungs- und Serviceeinsätze zu planen, passende Ersatzteile, Bohrzubehör und Ersatzinvestitionen anhand von Betriebsstunden und Nutzungsgrad zu empfehlen sowie die Qualität der Produkte und Dienste zu verbessern. Zusätzlich kann TRACTO vollständig anonymisierte Datensätze zu Qualitäts- und Verbesserungszwecken auswerten.

Nutzung durch Dritte: TRACTO nimmt gegebenenfalls Telekommunikations-, Hosting- oder Clouddienste Dritter in Anspruch. Eine darüberhinausgehende Verwendung der Daten zu den genannten Zwecken durch Dritte findet nicht statt.

8 Dateninhaber; weitere Verarbeitungsparteien; Kontakt

Dateninhaber ist die TRACTO-TECHNIK GmbH & Co. KG, Paul-Schmidt-Straße 2, 57368 Lennestadt, Deutschland.

Der Nutzer erreicht TRACTO per E-Mail unter info@tracto.com und/oder my.tracto-support@tracto.com, telefonisch unter +49 2723 808-0 oder postalisch unter der oben genannten Anschrift. Möglich ist auch eine Kontaktaufnahme über das Kontaktformular unter <https://tracto.com/de/kontakt>.

9 Weiterreichung von Daten auf Anfragen des Nutzers

Der Nutzer hat unter den Voraussetzungen des Art. 5 Data Act das Recht, TRACTO anzuweisen, ohne Weiteres verfügbare Daten aus dem vernetzten Produkt und/oder dem verbundenen Dienst sowie die für die Auslegung und Nutzung dieser Daten erforderlichen Metadaten an einen von dem Nutzer benannten Dritten bereitzustellen. Der Nutzer kann hierfür einen Antrag an TRACTO per E-Mail an my.tracto-support@tracto.com stellen.

Der Nutzer teilt dabei den Namen und die Kontaktdaten des Dritten, die betroffenen Datenkategorien, den Zweck und den gewünschten Zeitraum mit. Nach erfolgreicher Prüfung richtet TRACTO die Übermittlung ein und bestätigt dem Nutzer den Startzeitpunkt und das Übermittlungsformat.

Der Nutzer kann eine eingerichtete Datenweitergabe jederzeit schriftlich per E-Mail über in-fo@tracto.com beenden. TRACTO bestätigt dem Nutzer den Beendigungszeitpunkt.

10 Beschwerde wegen Verletzung von Rechten aus dem Data Act

Der Nutzer kann wegen eines möglichen Verstoßes gegen Bestimmungen des Kapitels II des Data Act Beschwerde bei der zuständigen Behörde gemäß Art. 37 Data Act einlegen.

11 Geschäftsgeheimnisse

TRACTO ist Inhaber von Geschäftsgeheimnissen, die in den Daten enthalten sind, über die Maschinen zugänglich sind und die bei Erbringung des verbundenen Dienstes (Fernwartung und Fernsteuerung) generiert werden.

12 Vertragsdauer

Die konkrete Laufzeit des zwischen dem Nutzer und TRACTO geschlossenen Vertrags wird zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in den Vertragsunterlagen ausgewiesen. Die Ausgestaltung einer vorzeitigen Beendigung ist diesen Unterlagen ebenfalls zu entnehmen. Hinsichtlich der Dauer und Beendigung des Vertrags wird zudem auf die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen hingewiesen (abrufbar unter: <https://my.tracto.com/terms>).

13 Datenschutz

Informationen zum Umgang von TRACTO mit personenbezogenen Daten im Anwendungsbereich der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) können Sie unserer Datenschutzerklärung unter <https://tracto.com/de/Datenschutz> entnehmen.